

קורס ניהול משא ומתן

שעות 08:30-15:45	תאריך התחלה 11.09.2024	מנחה עו"ד מירב מור	פרטי הקורס
ימים בשבוע ד'	תאריך סיום 30.10.2024	מספר שעות 40 שעות לימוד אקדמיות	
מחיר מלא ₪ 1,100	מספר מפגשים 5 מפגשים	מיקום קמפוס הר הצופים, ירושלים	
מחיר לעמיתי קרן "ידע" ₪ 275	לפרטים והרשמה 3070 * או 02-5422000 magid@magid.org.il	מוסד לימודי מכון מגיד ללימודי חוץ, מיסודה של האוניברסיטה העברית	

הקורס מוכר לגמול השתלמות (למעט עובדי הוראה).

מטרות הקורס

משא ומתן הוא חלק מהותי בתחומים רבים בחיים, בקורס תרכשו שיטות וטכניקות לניהול משא ומתן במטרה למקסם את התוצאות בתהליכי המשא ומתן.

מנושאי הלימוד

- מהו משא ומתן; השלבים במשא ומתן, המימדים, אזורי המו"מ והרבדים.
- המשתנים הדומיננטיים במשא ומתן והמשאבים, לרבות תהליך קבלת החלטות; התמודדות עם מציאות בלתי רצויה ופיתוח אסרטיביות.
- ארגז הכלים וההתמודדות במצבים השונים של המשא ומתן; התפיסה והשפה השירותית; תקשורת ותרבות ארגונית.
- מודלים לניהול משא ומתן; קשר ותקשורת, כשרים וכישורים; ניהול תקשורת מקדמת, ועקרונות המשוב בעולם העבודה.
- תקשורת אפקטיבית בעולם ארגוני גלובאלי.
- שגיאות בניהול משא ומתן וטקטיקות בניהול משא ומתן; סדנה לתקשורת אפקטיבית ופרזנטציה.
- משאים ומתנים מסוגים שונים והתגברות על מכשולים; מודל לניהול אינטראקטיבית שירות וטיפול במצבים מורכבים.

* הזכות לשינויים שמורה. * הפתיחה מותנית במינימום משתתפים.

* נא לשריין מועד חלופי, בהמשך למועד הסיום של הקורס.

* באחריות הלומד לוודא שהקורס אליו הוא נרשם, יוכר לגמול השתלמות, מול הועדה הסקטוריאלית הרלוונטית, הן מבחינת הנושא והן מבחינת היקף השעות.

* מלגת קרן "ידע" הינה עד 75% משכר הלימוד, ולא יותר מ 1,500 ₪. המחיר לעמית במשרה מלאה ולפי זכאות.

לפרטים והרשמה 3070 * או 02-5422000 magid@magid.org.il *